

Manual de Procedimientos

del Sistema de

Garantías Michigan



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

El manual de Procedimientos del sistema de Garantías MICHIGAN, ha sido creado con el objetivo de brindarles una guía sencilla, que les permita interiorizarse en cada una de las prestaciones desarrolladas en el sistema, y con la finalidad de brindarles cada día un mejor servicio y de optimizar los resultados de su MICHIGAN.

Este sistema esta diseñado estratégicamente para lograr un vinculo sinérgico entre Cliente, Concesionarios y Dowel S.A.



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676



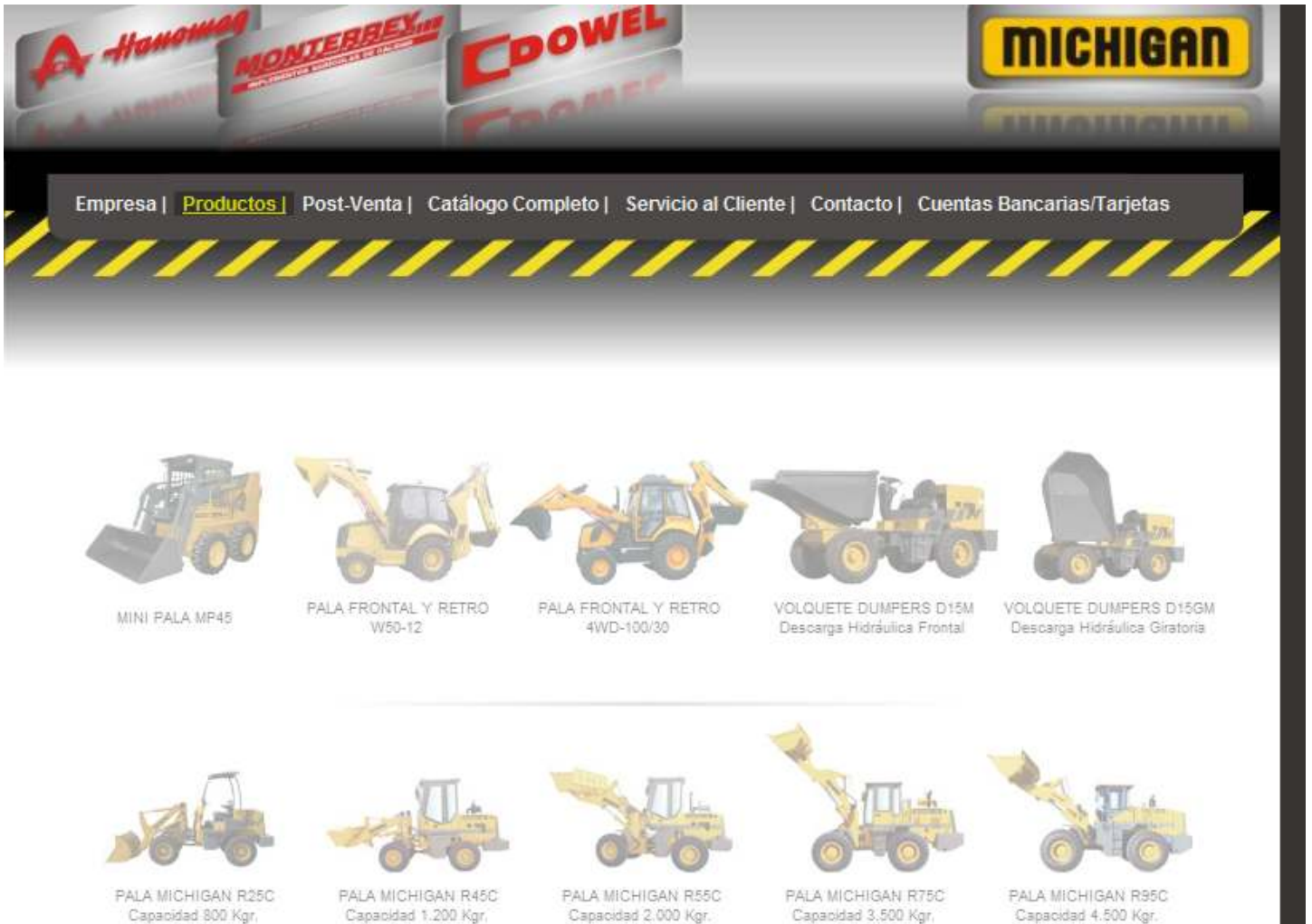
Haciendo historia de Dowel:

- Año 2000, siendo la cadena industrial de Barbuy Team S.A., se crea para contar dentro del grupo económico, con una empresa industrial, capaz de abastecer al mercado nacional y principalmente, generar una independencia en la comercialización de los productos que comercializa y distribuye en el sector ferretero.
- Año 2001, Dowel invierte en una línea de fabricación de brocas de acero, con un equipamiento que marcan diferencia en tecnología y calidad de las brocas.
- Año 2002, se amplía la inversión de máquinas y equipos para desarrollos industriales; prensas hidráulicas de 500 tn, soldadoras automáticas, planta de tratamiento de superficie, neutralizado y fosfatizado, cabinas continuas de pintado en polvo, máquinas que son utilizadas en la fabricación de maquinas para parques y jardinería.
- Año 2003, desarrollo de su nueva planta fabril, en Ruta Nacional N° 9 Km. 501, de la ciudad de Bell Ville, provincia de Córdoba, con una superficie de 30.000 m2. Se edifican 8.000 m2, con destino al área productiva, almacenes y depósitos de mercadería. Dowel comienza su nueva dimensión comercial con los productos adquiridos de su antecesora Barbuy Team S.A., especialmente los vinculadas para el desarrollo de productos de bosque y jardín, motores a explosión, soldadoras en todos los tipos y modelos, generadores en los modelos nafteros y diesel, desde 0,850 kw hasta 100 kw y moto-bombas portátiles.











En este menú ustedes podrán apreciar una reseña histórica de DOWEL S.A. , para poder ver el texto completo sólo deberán posicionarse sobre cualquiera de las flechas y de esa manera automáticamente el texto ira hacia arriba o abajo según elija.

MICHIGAN

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676



Empresa | [Productos](#) | Post-Venta | Catálogo Completo | Servicio al Cliente | Contacto | Cuentas Bancarias/Tarjetas

				
MINI PALA MP45	PALA FRONTAL Y RETRO W50-12	PALA FRONTAL Y RETRO 4WD-100/30	VOLQUETE DUMPERS D15M Descarga Hidráulica Frontal	VOLQUETE DUMPERS D15GM Descarga Hidráulica Giratoria
				
PALA MICHIGAN R25C Capacidad 800 Kgr.	PALA MICHIGAN R45C Capacidad 1.200 Kgr.	PALA MICHIGAN R55C Capacidad 2.000 Kgr.	PALA MICHIGAN R75C Capacidad 3.500 Kgr.	PALA MICHIGAN R95C Capacidad 4.500 Kgr.

A través de este menú podrán observar cada una de las máquinas MICHIGAN del catálogo DOWEL S.A con sus Características Técnicas, Dimensiones, Accesorios, Motores, Fotos, Videos y la posibilidad de ingresar a un enlace que le permitirá Pedir Presupuesto de las mismas.

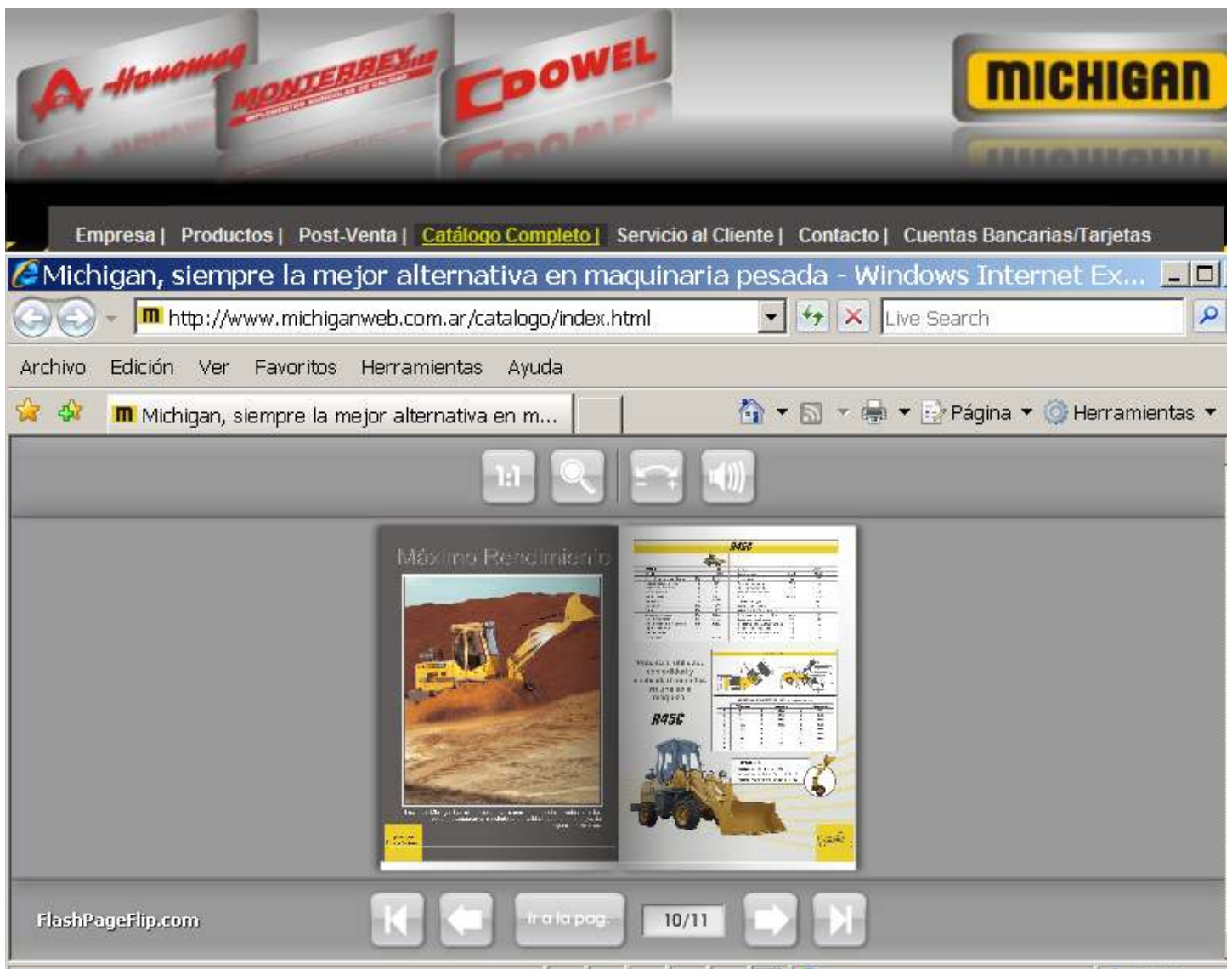


Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

Empresa	Teléfono	E-mail
Alfredo Villaruel	03534-15552310	✉
Hanomag Patagonia SA	+02941-427649	✉
Hector Dichiana	03472-15620255	✉
Herman Dezotti/ Mauricio Dezotti/Cr	03472-15589254	✉
Javier Lambertucci	03472-15628784	✉
Mariano Parlanti	03534-15552307	✉
Pablo Remersaro	03534-15680411	✉
Roberto Lomello	03472-15507650	✉

A través del menú “Post-Venta” podrán observar todos los vendedores y sus zonas operativas correspondientes. Haciendo un Click sobre la provincia dónde usted se encuentra podrá observar el vendedor a cargo de la misma y sus datos personales. Además si observa a la derecha de la pantalla encontrará un resumen con todos los vendedores y la posibilidad de enviarle un correo electrónico simplemente haciendo un clic sobre la columna E-mail del vendedor.

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
 Fax: +3534 422701 /
 info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
 Fax Gratuito: 0800-888-7676



Ingresando al menú “Catálogo Completo”, podrán observar el Catálogo oficial vigente de la empresa; dónde se pueden apreciar prestaciones, características técnicas, dimensiones, fotos de cada una de las máquinas MICHIGAN.





A través del menú “**Servicio al Cliente**” podrán acceder a los módulos especialmente diseñados para “Clientes de las Máquinas MICHIGAN” y para los “Concesionarios”.
Estos módulos están explicados paso a paso en este manual de procedimientos (vea parte Manual del Sistema de Garantías MICHIGAN Módulo Clientes o Concesionario según corresponda).

Motivo: Consulta

Nombre: _____

Empresa: _____

Domicilio-Localidad: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

Comentario: _____

Enviar

SIEMPRE LA MEJOR ALTERNATIVA

Ruta Nacional Nº 9 KM 501 - Bell Ville - Córdoba - República Argentina - Teléfono: (83534) 422700

Si ingresan al menú "Contacto" podrán comunicarse directamente con gerencia de DOWEL S.A y enviar vía correo electrónico (e-mail) con: "Consultas", "Sugerencias", "Reclamos", "Felicitaciones" o lo que desee. Para ello sólo debe seleccionar el "Motivo", agregar el comentario que desea, sus datos personales y "Enviar".

MICHIGAN

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

The screenshot shows the 'Cuentas Bancarias/Tarjetas' menu on the Michigan website. At the top, there are logos for 'Honorable', 'MONTERREY', and 'DOWEL'. The 'MICHIGAN' logo is prominent in a yellow box. A navigation bar includes links for 'Empresa', 'Productos', 'Post-Venta', 'Catálogo Completo', 'Servicio al Cliente', 'Contacto', and 'Cuentas Bancarias/Tarjetas'. The main content area is titled 'CUENTAS BANCARIAS PARA DEPÓSITOS Y PAGO CON TARJETAS DE CREDITOS' and lists four banks with their account details:

Banco	Cuenta Corriente en Pesos (\$) N°	CBU
Galicia	1181-3278-0	0070278420000001181308
Macro	3-348-0000000792-4	2850348430000000079241
Banco de Córdoba	03050030000201	0200305201000030000215
BANCO DE LA NACION ARGENTINA	16000280/29	0110160320016000280298

Below this, a red banner reads 'RECIBIMOS TARJETAS' and shows three credit cards: 'Agro Nación', 'Galicia Rural', and 'Pro Campo Banco Provincia'. The footer of the menu provides the address: 'Ruta Nac. N° 9 km. 501 / CP: 2550 Bell Ville (Cba.) Argentina / Tel.: (03534) 422700 al 703/ Fax: (03534) 422701 - 0800-888-7676'.

A través de este menú podrán observar los bancos con los cuales opera la empresa DOWEL S.A, Banco Galicia, Banco Macro, Banco Nación y Banco Córdoba, los números de cuentas y sus CBU correspondientes. Otro medio de pago vigente que tiene DOWEL S.A es brindarles la posibilidad que lo puedan abonar a través de las tarjetas de crédito que pueden observar. Para mayores datos deben comunicarse al 03534-422700 o a info@dowel.com.ar.

The bottom section features the 'MICHIGAN' logo in a yellow box. To its right, the contact information is listed: 'Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700', 'Fax: +3534 422701 /', 'info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar', and 'Fax Gratuito: 0800-888-7676'.

Instructivo Sistema de Garantías Michigan

El objetivo de este sistema es: lograr fusionar a través de la página web todos los datos referidos a las garantías de las máquinas Michigan. Interactuando entre sí Concesionarios, Clientes (usuarios) y Dowel. Básicamente este sistema consta de 2 grandes módulos:

* **Módulo Concesionarios**

* **Módulo Clientes**

Módulo Concesionarios:

Este módulo es administrado (manejado) por los concesionarios, su tarea es la de "Registrar los dueños de las máquinas Michigan" es decir dar de alta la garantía de las máquinas en el sistema. Otra tarea obligatoria es la de "Cargar los Servicios Técnicos" que hayan realizado. Además este sistema también les permitirá "Pedir Repuestos", "Ver los catálogos de las máquinas MICHIGAN", "Ver Listados de Precios".

Para que los concesionarios puedan trabajar es necesario que nosotros como administradores antes los demos de alta (carguemos) en el sistema.

A este módulo ingresan a través de la página web www.michiganweb.com.ar/garantia/adm/adm.php y luego para ir al menú principal deben colocar el usuario y la contraseña como Concesionario. Cabe aclarar que el usuario y la contraseña es provista por nosotros (Dowel).

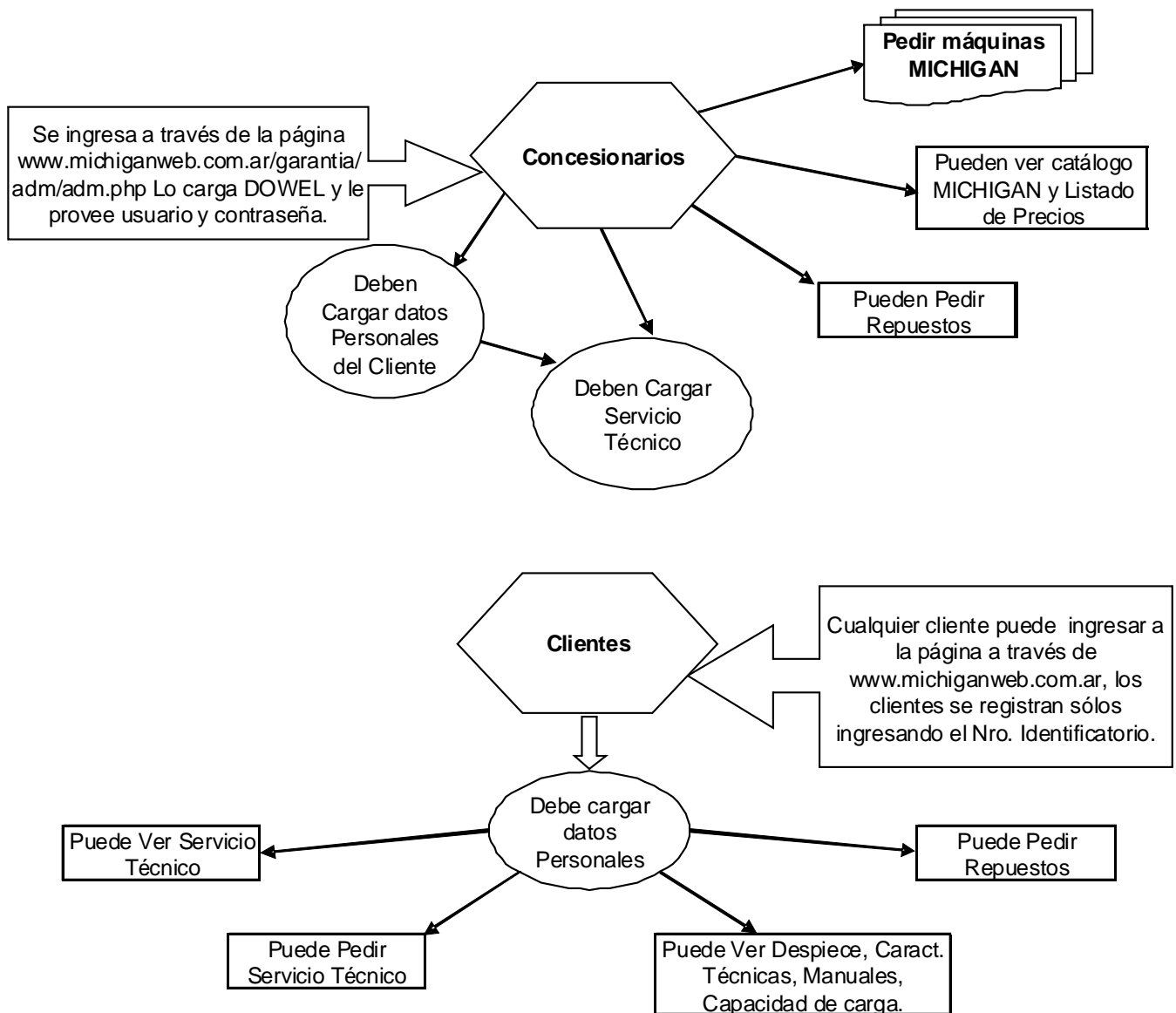
Módulo Clientes:

Este módulo es administrado por cada cliente en particular, la primer tarea que deben realizar es registrar o chequear su máquina y sus datos personales, superada esta instancia luego también les permitirá "Solicitar un Servicio Técnico", "Ver Servicios Técnicos de su Máquina", "Pedir Repuestos", "Ver despieces", "Ver características técnicas", "Ver Manuales" Para que los clientes puedan ingresar al sistema deben ir a la página www.michiganweb.com.ar y luego colocar el "Nro. Identificativo de su Michigan" (en la página dónde se coloca el Nro. Identificativo, hay una infografía que detalla claramente como se obtiene el número).



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

Esquema del Sistema de Garantías Michigan



Su manual de garantía esta disponible en www.michiganweb.com.ar



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
 Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
 Fax Gratuito: 0800-888-7676

Manual del Sistema

de Garantías Michigan

Módulo Clientes



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

Manual Operativo del sistema de Garantías Michigan (para Clientes)

El presente manual ha sido confeccionado para Clientes y tiene por objetivo mostrar los pasos necesarios para:

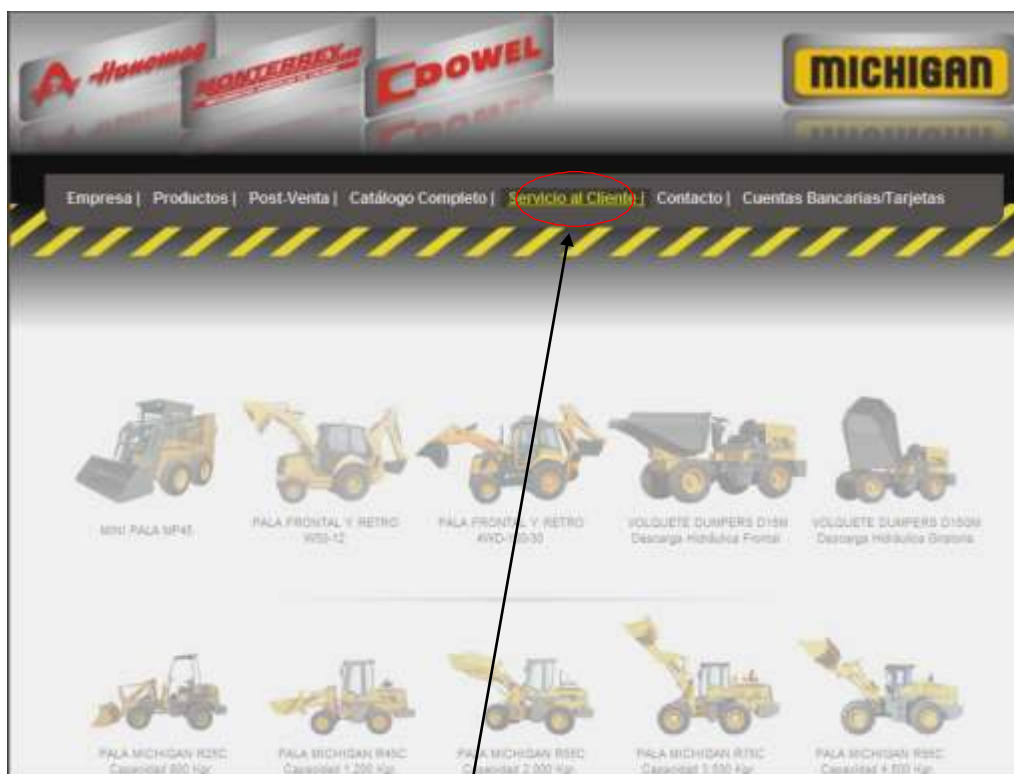
- Registrar su máquina MICHIGAN, (dar de alta la garantía de su Máquina).
- Ver Servicios Técnicos Realizados a su máquina.
- “Solicitar Servicio Técnico” para su máquina.
- Ver “Despieces”, “Características Técnicas”, “Manuales”.
- Realizar Pedidos de Repuestos.

Pasos a seguir para ingresar al Sistema de Garantías:

Para acceder al sistema de administración de garantías MICHIGAN, para Clientes deberá ingresar a la siguiente dirección:

- <http://www.michiganweb.com.ar>

Una vez colocada la pagina arriba especificada usted podrá ver la siguiente pantalla:

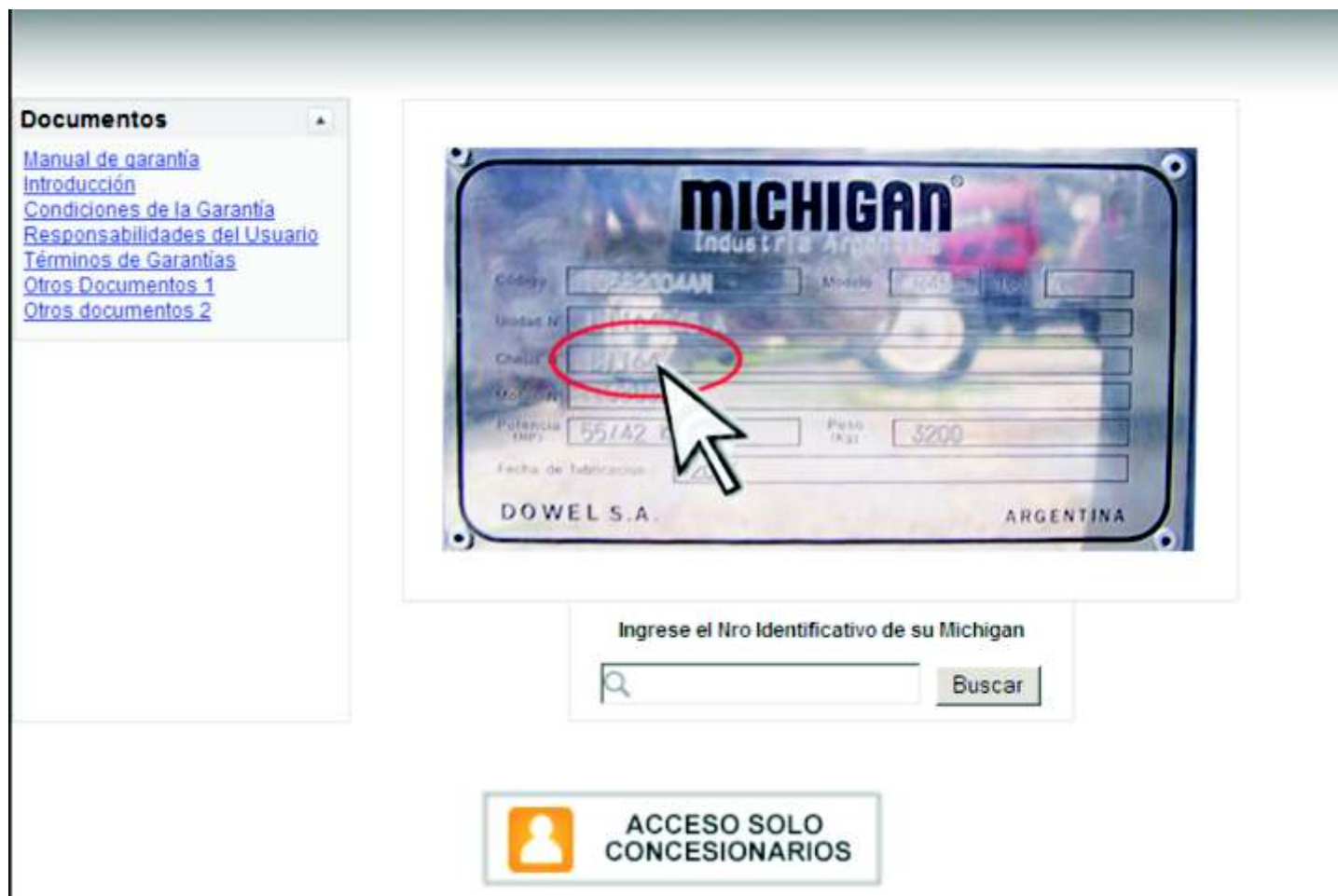


Una vez allí, usted deberá seleccionar el menú “Servicio al Cliente” y podrá ver la siguiente pantalla:

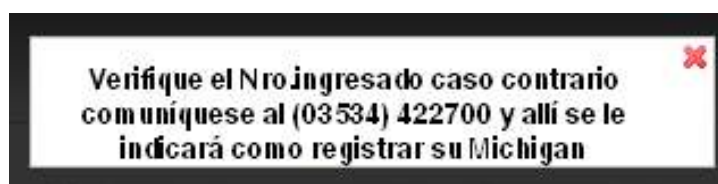
MICHIGAN[®]

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

Pantalla principal del menú “Servicio al Cliente”



La infografía muestra cómo obtener el “Número identificativo de su máquina Michigan”. Cuando usted obtenga el “Nro Identificativo”, colóquelo en el lugar correspondiente y luego presione el botón “Buscar”.



Importante!

En el caso que ingrese mal el “Nro Identificativo de su MICHIGAN” le aparecerá el siguiente mensaje (ver imagen de la izquierda). Por lo tanto haga un clic para cerrarlo e ingréselo nuevamente. Si se llegase a repetir comuníquese a la brevedad con **DOWEL**

De no surgir inconvenientes le permitirá ingresar a la pagina principal del módulo para “Clientes”. A través de esta pantalla usted podrá:



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676



Michigan R45

[Características técnicas](#)
[Capacidad de Carga](#)
[Manuales](#)
[Despiece](#)



Solicitar Servicio Técnico

(*) La información que contiene esta página es confidencial e intransferible

[<<volver](#)

Bienvenido:

Nombre:

Domicilio:

Localidad:

Teléfono:

Email:

Fecha de recepción de la Máquina:

Lugar de compra (Concesionario):

Nro. de Factura:

Nro. de Chasis:

Sr. Usuario verifique que sus datos y servicios sean los correctos, caso contrario modifíquelos mediante este tilde.

Serv. Técnicos Realizados

[Pre - Entrega](#) ✓

[50 horas de operación](#) ✓

[250 horas de operación](#) ✓

500 horas de operación —

750 horas de operación —

1000 horas de operación —

Otros Servicios —



Pedir Repuestos

Saber si su MICHIGAN esta registrada y si los datos registrados (tanto de su máquina como sus datos personales) son los correctos.

Bienvenido:

Nombre:

Domicilio:

Localidad:

Teléfono:

Email:

Fecha de recepción de la Máquina:

Lugar de compra (Concesionario):

Nro. de Factura:

Nro. de Chasis:




Sr. Usuario verifique que sus datos y servicios sean los correctos, caso contrario modifíquelos mediante este tilde.

Si alguno de los datos no llegase a ser correcto o bien si no tuviera dato alguno regístrelo inmediatamente. No olvide que de ello depende la validez de su garantía. Para registrar o modificar los datos usted deberá hacer un tilde (dónde se lo marcamos en la figura que se encuentra a la izquierda), y luego completar el/los campo correspondiente con la información que deba actualizar.

Para terminar deberá hacer un clic en actualizar y sus datos se abran actualizado.

Le comentamos que los datos “Fecha de Recepción de la Máquina”, “Lugar de compra (Concesionario)”, “Nro. De Factura”, “Nro. de Chasis” no los podrá modificar. En caso de detectar algún dato irreal o error en la información comunicarse de inmediato a su Concesionario o con DOWEL (03534-422700 o info@dowel.com.ar) para que los mismos sean corregidos, Jamás olvide que de esto depende la validez de su garantía.

Volviendo a la pantalla principal del módulo para clientes

 <p>Michigan R45</p> <p>Características técnicas Capacidad de Carga Manuales Despiece</p> <div data-bbox="92 716 391 817">Solicitar Servicio Técnico</div> <p>(*) La información que contiene esta página es confidencial e intransferible</p>	<p>Bienvenido:</p> <p>Nombre: <input type="text" value="Danilo Flammini"/></p> <p>Domicilio: <input type="text" value="Bv. San Juan 2500"/></p> <p>Localidad: <input type="text" value="Villa Los Patos"/></p> <p>Teléfono: <input type="text" value="3534-404040/156-85356"/></p> <p>Email: <input type="text" value="popopopo@uuu.com"/></p> <p>Fecha de recepción de la Máquina: <input type="text" value="10/10/2011"/></p> <p>Lugar de compra (Concesionario): <input type="text" value="Vicopisano S.A."/></p> <p>Nro. de Factura: <input type="text" value="1111-222222"/></p> <p>Nro. de Chasis: <input type="text" value="111"/></p> <p><input type="checkbox"/> Sr. Usuario verifique que sus datos y servicios sean los correctos, caso contrario modifíquelos mediante este tilde.</p> <p><input type="button" value="Actualizar"/></p>	<p>Serv. Técnicos Realizados</p> <p>Pre - Entrega ✓</p> <p>50 horas de operación ✓</p> <p>250 horas de operación ✓</p> <p>500 horas de operación —</p> <p>750 horas de operación —</p> <p>1000 horas de operación —</p> <p>Otros Servicios —</p> <div data-bbox="1189 801 1460 891">Pedir Repuestos</div>
--	--	--

[<<volver](#)

Como pueden observar la página se divide en tres partes:

La parte izquierda de su pantalla:

Muestra información de su máquina Michigan, “Características Técnicas”, “Capacidad de Carga”, “Manuales”, “Despiece”; además un icono para “Solicitar Servicio Técnico”.

En el centro de la pantalla:

Usted podrá observar además de sus datos personales, información correspondiente a su máquina, datos del Concesionario, datos de la transacción comercial. Además en esta parte, usted también tendrá la posibilidad la posibilidad de modificar los datos si fuese necesario.

En la parte derecha de la pantalla:

Usted podrá ver los “Servicios Técnicos Realizados” y un enlace para “Pedir Repuestos” originales Michigan.

A continuación se detallarán las 3 partes de la pantalla principal y los pasos necesarios para; Cargar los datos personales, ver los “servicios técnicos realizados”, ver los “Despieces, Características Técnicas, Manuales”, “Pedir Repuestos” y/o “solicitar un servicio técnico” para su máquina Michigan.



En el costado izquierdo puede observar una pequeña imagen de la máquina MICHIGAN seleccionada y debajo de ella los enlaces, a características técnicas de la máquina, capacidad de carga, manuales y despiece de la máquina que posee.

Si observa debajo de los enlaces recién mencionados, podrá ver que allí tiene el icono “Solicitar Servicio Técnico”.

Solicitar Servicio Técnico:

Ingrese la Cantidad de Horas de trabajo que posee su Maquinaria Michigan

Hs.

Solicitar

Para Solicitar el Servicio Técnico usted deberá hacer un clic sobre el mismo y automáticamente le aparecerá una nueva pantalla, en esta solamente deberá ingresar la cantidad de horas de trabajo que posee su maquinaria MICHIGAN y luego hacer un clic sobre “Solicitar”; paso seguido usted verá el mensaje “Se envió la solicitud requerida al Concesionario correspondiente”.

A modo informativo le comentamos que el sistema se encargara de enviar un e-mail a su Concesionario y a DOWEL para que se comuniquen con usted a la brevedad.



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

En la parte central de la página principal de Clientes usted podrá observar:

Bienvenido:

Nombre	Danilo Flammini
Domicilio	Bv. San Juan 2500
Localidad	Villa Los Patos
Teléfono	3534-404040/156-85356
Email	popopopo@uuu.com
Fecha de recepción de la Máquina	10/10/2011
Lugar de compra (Concesionario)	Vicopisano S.A.
Nro. de Factura	1111-222222
Nro. de Chasis	111


Sr. Usuario verifique que sus datos y servicios sean los correctos, caso contrario modifíquelos mediante este tilde.

Actualizar

Datos o información referida tanto al Concesionario que realizó la venta, como al propietario de la máquina MICHIGAN:

- **Nombre:** se refiere a su nombre y apellido como propietario de la máquina.
- **Domicilio:** se refiere a su domicilio actual.
- **Localidad:** se refiere a la localidad dónde usted reside actualmente.
- **Teléfono:** se refiere a sus teléfonos y celulares como propietario de la máquina.
- **Email:** se refiere a correo electrónico.
- **Lugar de compra:** se refiere al Concesionario dónde realizó la compra de la máquina.
- **Fecha de recepción de la Máquina:** Se refiere a la fecha en que usted recibió su máquina MICHIGAN del concesionario.
- **Nro. De Factura:** Se refiere al N° de factura a través de la cual el Concesionario ha registrado la transacción comercial realizada.
- **Nro. Chasis:** Se refiere al número identificador de su máquina MICHIGAN.

Recuerde que para que su garantía este activa y no pierda la validez, deberán estar cargados todos los datos solicitados en esta pantalla, por lo tanto los datos que no estén ingresados o actualizados, deberá cargarlos inmediatamente, para ello debe hacer un tilde en dónde le dice que “verifique *sus Datos*”, luego deberá ingresar los mismos y mediante el icono “Actualizar” se grabarán los datos en la base de datos de la empresa MICHIGAN.

 Mantener los datos actualizados de su máquina le asegurará tener una comunicación eficiente con el concesionario y el Fabricante; además minimizará el riesgo de caducidad de su garantía.

Por último en la parte derecha de su pantalla usted podrá observar los “Serv. Técnicos Realizados” o bien tendrá la posibilidad de “Pedir Repuestos” originales.



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676



Michigan R45

[Características técnicas](#)

[Capacidad de Carga](#)

[Manuales](#)

[Despiece](#)



**Solicitar
Servicio Técnico**

(*) La información que contiene esta página es confidencial e intransferible

Bienvenido:

Nombre	<input type="text" value="Danilo Flammini"/>
Domicilio	<input type="text" value="Bv. San Juan 2500"/>
Localidad	<input type="text" value="Villa Los Patos"/>
Teléfono	<input type="text" value="3534-404040/156-85356"/>
Email	<input type="text" value="popopopo@uuu.com"/>
Fecha de recepción de la Máquina	<input type="text" value="10/10/2011"/>
Lugar de compra (Concesionario)	<input type="text"/>
Nro. de Factura	<input type="text" value="1111-222222"/>
Nro. de Chasis	<input type="text" value="111"/>

Sr. Usuario verifique que sus datos y servicios sean los correctos, caso contrario modifíquelos mediante este tilde.

Serv. Técnicos Realizados

Pre - Entrega	✓
50 horas de operación	✓
250 horas de operación	✓
500 horas de operación	—
750 horas de operación	—
1000 horas de operación	—
Otros Services	—



**Pedir
Repuestos**

Servicios Técnicos Realizados

Serv. Técnicos Realizados

Pre - Entrega	✓
50 horas de operación	✓
250 horas de operación	—
500 horas de operación	—
750 horas de operación	—
1000 horas de operación	—
Otros Services	—

Mediante esta ventana se podrá observar los servicios técnicos que se le realizaron a la máquina MICHIGAN.

En este ejemplo se le realizaron 2 servicios técnicos:

- Pre. Entrega.
- 50 Horas de operación.

Los demás servicios todavía NO fueron realizados.

Al hacer clic en la palabra que describe el servicio técnico (Pre-Entrega o 50 horas de operación) podrá ver los detalles de dichos servicios técnicos como lo muestra la siguiente imagen.



Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

Servicio: Pre - Entrega

Trabajos realizados sin cargo:	SI	NO
Control y Ajuste de todos los bulones de la máquina	✓	
Control Motor y luz de válvulas	✓	
Ajuste de bulones y tapa de cilindro		✓
Cartucho de Filtro de Aire		✓
Filtro de Aceite del Motor		✓
Filtro de Aceite del diferencial		✓

Observaciones Servicio de Pre-Entrega Completo el día 18/08/2010



bloque del motor
Pegado



Pistón Rojo

Como se puede observar el detalle del Servicio Técnico de “Pre-Entrega” tiene varios ítems que lo componen, por ejemplo Control y ajuste de todos los bulones de la máquina, Control Motor y luz de válvulas, etc....

En este módulo se muestra los trabajos que se realizaron en el servicio técnico de Pre-Entrega, los que tienen cargo y los que NO.

Además se muestra una sección de observaciones del servicio que se realizó y fotos de los repuestos cambiados o si estuvieran en mal estado.

Si llegase a detectar que sus Servicios Técnicos no están actualizados comuníquese de inmediato con DOWEL 03534-422700 para actualizarlos.

Pedido de Repuestos

Mediante el icono “Pedir Repuestos” se podrán solicitar los mismos o una cotización de ellos. A continuación se detallan los pasos para realizar un pedido de repuestos. En figura de abajo le mostramos la pantalla y le detallamos los pasos a seguir:

1 - Ingrese el nombre o código (o parte de ellos) para buscar el repuesto

2 - Seleccione el repuesto requerido presionando la letra “S” correspondiente.

4 - Para borrar un repuesto ya seleccionado, se deberá presionar la letra “B” correspondiente

Selección de Repuestos:

filtro mic

Código	Nombre	S
ZL12F.1.112.250	FILTRO MICHIGAN 112*250	<input type="button" value="S"/>
ZL12F.1.60.110	FILTRO MICHIGAN 60*100	<input type="button" value="S"/>
ZL12F.1.76.200	FILTRO MICHIGAN 76*200	<input type="button" value="S"/>
ZL20F.1.112.325	FILTRO MICHIGAN 112*325	<input type="button" value="S"/>
ZL20F.1.128.190	FILTRO MICHIGAN 128*190	<input type="button" value="S"/>
ZL20F.1.60.110	FILTRO MICHIGAN 60*110	<input type="button" value="S"/>
ZL20F.1.76.220	FILTRO MICHIGAN 76*220	<input type="button" value="S"/>
ZL35F.1.180.260	FILTRO MICHIGAN 180*260	<input type="button" value="S"/>

Repuestos Seleccionados:

Código	Nombre	Cant.	B
ZL12F.1.112.250	FILTRO MICHIGAN 112*250	1	<input type="button" value="B"/>

5 - Confirme la compra o cotización

MICHIGAN®

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676

3 – Una vez seleccionado el repuesto (paso2), le aparecerá una nueva pantalla dónde usted deberá Ingresar la cantidad de repuestos que necesita, una vez colocada la cantidad presione cargar y automáticamente le aparecerá en la parte derecha de la pantalla (Repuestos Seleccionados).

Producto seleccionado:	
Código	M4105.020017
Nombre	JUNTA FILTRO DE ACEITE 4105/6105
Características Técnicas	
Ingrese la cantidad a solicitar	<input type="text" value="01"/>
<input type="button" value="Cargar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>

Una vez realizada la confirmación (Paso 5), se comunicará con usted un representante de MICHIGAN para ultimar detalles de la compra o detallar el costo de la cotización correspondiente.

MICHIGAN[®]

Ruta 9 Km 501 - (CP 2550) - Bell Ville - (Cba.) / Tel: +3534 422700
Fax: +3534 422701 /
info@dowel.com.ar / www.michiganweb.com.ar
Fax Gratuito: 0800-888-7676